

Технические требования к технической поддержке систем хранения данных АС МБР EMC VMAX

1. Техническая поддержка систем хранения данных АС МБР EMC VMAX (далее – Оборудование) представляет собой приобретаемую ежегодную техническую поддержку от производителя – компании DELL EMC, которая должна включать в себя:

- сервисную поддержку производителем Оборудования, в том числе – открытие и обработка сервисных заявок в службе поддержки производителя, связанных с проблемами функционирования Оборудования (технических средств, микрокодов, программных средств);

- восстановление нормальной работоспособности Оборудования путем его ремонта или без ремонта, включая предоставление деталей и запасных частей для ремонта;

- предоставление Заказчику возможности обновления и использования версий программных средств и микрокодов по мере их выпуска компанией-производителем, выполнение работ по обновлению микрокодов и системного программного обеспечения;

- предоставление Заказчику доступа (идентификатор для входа (логин) и пароль) к информационным ресурсам производителя для скачивания по мере доступности обновлений программных средств через Интернет-портал DELL EMC (support.emc.com);

- предоставление Заказчику доступа (идентификатор для входа (логин) и пароль) к базе знаний компании DELL EMC на специализированном Интернет-портале DELL EMC, содержащем индексированную информацию о путях решения проблем с аналогичным оборудованием и программным обеспечением у других заказчиков;

- диагностику, анализ и устранение конфликтных, сбойных и аварийных ситуаций в функционировании Оборудования;

- консультации по телефону, электронной почте или иным электронным каналам по поводу сбоев и иных проблем, возникающих в процессе эксплуатации Оборудования.

2. Локальный партнер производителя для предоставления (оказания) технической поддержки должен иметь постоянное местонахождение (представительство, филиал, сервисный центр) в Республике Беларусь.

3. Работы, входящие в состав технической поддержки, в том числе ремонта, должны проводиться с участием сертифицированных компанией-производителем DELL EMC специалистов.

4. Местонахождение Оборудования: г. Минск,
ул. Кальварийская, 7 и ул. Калиновского, 72А.

5. Перечень Оборудования, подлежащего технической поддержке, приведен в Таблице.

Таблица. Перечень Оборудования

№ п/п	Наименование оборудования	Техническая характеристика	Ед. изм.	Кол- во
1.	Система хранения данных EMC VMAX 100K	Оборудование: 1шт. E-FE80000S 2шт. E-700MOD 1шт. E-FE00400T 1шт. E-FE00080S 1шт. EL-512BASE 1шт. E-FDOORSYS1 1шт. E-SKINS 36шт. EL61012005B 2шт. EL610300SB 2шт. EL6101200SB 68шт. EL6103001B 1шт. E-DE120 1шт. E-SYS1L-3Y 1шт. E-DIR3MCBL 1шт. E-PC3YAFLE ПО, лицензии: 1шт. 450-000-770 1шт. 450-000-920 1шт. 450-000-923 1шт. 450-001-243 36шт. 456-106-425 36шт. 456-106-432 4шт. 456-107-293 4шт. 456-107-301 1шт. 456-107-689 1шт. 456-107-395 1шт. 456-108-357 1шт. 456-110-629 4шт. 456-110-631	шт.	3